

Delta Zorg Plan

Dit document beschrijft de voorwaarden van deelname aan het Delta ZorgPlan. Het Delta ZorgPlan is een dienst van Delta Dierenartsen in Dronten en Biddinghuizen. Door het inschrijfformulier volledig in te vullen, te ondertekenen en in te leveren op één van onze vestigingen, bevestigt u dat het dier op het inschrijfformulier deel wilt laten nemen aan het Delta ZorgPlan. Lees deze Algemene Voorwaarden goed door. Indien er vragen of onduidelijkheden zijn laat ons dit weten voordat u uw ingevulde inschrijfformulier ondertekent en inlevert.

1. Het Delta ZorgPlan:

- Als deelnemer aan het Delta ZorgPlan heeft u, na betaling van de eerste maandelijkse termijn, recht op de producten en/of diensten, zoals deze bij het aangaan van deze overeenkomst op de achterzijde van deze Algemene Voorwaarden staan vermeld.

2. Betaling:

- Door uw inschrijving machtigt u ons maandelijks het bedrag, zoals aangegeven op uw inschrijfformulier, af te schrijven. De eerste betaling (eerste termijn) zal contant of via pin op één van onze vestigingen worden gedaan en daarna via automatische incasso, telkens rond de 25ste van de maand worden geïncasseerd. Wij behouden ons het recht voor om eenzijdig de maandelijkse bijdrage voor het Delta ZorgPlan te verhogen mits dit minimaal één maand van te voren aan u is medegedeeld. Als u hiermee niet akkoord gaat, kunt u uw deelname aan het Delta ZorgPlan beëindigen door dit schriftelijk of per mail binnen twee weken na ontvangst van de aankondiging van prijsverhoging aan Delta Dierenartsen te laten weten op het adres: Delta ZorgPlan, de Dommel 8a; 8253 PL Dronten. Indien van toepassing wordt het abonnementstarief ieder jaar per 1 januari gecorrigeerd voor inflatie (CBS consumentenprijsindex). Hiervoor is geen verdere toestemming nodig. Op het moment dat u het maandelijkse bedrag behorende bij het plan niet betaalt zijn wij gemachtigd met onmiddellijke ingang alle diensten behorende bij dit plan op te schorten tot alle maandelijkse betalingen zijn voldaan. Blijft u langer dan een maand in gebreke dan kan uw deelname aan het Delta ZorgPlan per direct worden beëindigd. De openstaande termijnen zullen alsnog in rekening worden gebracht. Alle betalingen aan het Delta ZorgPlan zijn inclusief BTW.

3. Duur van de overeenkomst:

- Deelname aan het Delta ZorgPlan wordt aangegaan voor een periode van 12 maanden, waarna het telkens stilzwijgend voor een zelfde periode wordt verlengd, tenzij sprake is van beëindiging op grond van artikel 4 van deze voorwaarden door uzelf of door ons.

4. Beëindiging van de overeenkomst:

- Delta Dierenartsen kan deze overeenkomst ten allen tijde opzeggen als u handelt in strijd met deze voorwaarden inclusief de genoemde betalingsvoorwaarden. U kunt deze overeenkomst per onmiddellijk beëindigen als het huisdier, zoals vermeld op het registratieformulier komt te overlijden. De overeenkomst kan door u en door Deltadierenartsen worden opgezegd door schriftelijke opzegging (ook per mail) een maand voor beoogde beëindiging. U dient uw opzegging te richten aan: Delta ZorgPlan, de Dommel 8a; 8253 PL Dronten. Na beëindiging van de overeenkomst hoeft u geen maandelijkse termijnen meer te betalen en is Delta Dierenartsen niet langer gehouden diensten te verlenen of producten te leveren zoals beschreven in artikel 1. Indien van toepassing zal door middel van contante betaling of via automatische incasso wel een verrekening plaats vinden voor de reeds geleverde of reeds betaalde diensten tegen het normaal geldende tarief.

5. Voorwaarden deelneming aan het Delta ZorgPlan:

- Het Delta ZorgPlan staat open voor honden, katten en konijnen van alle leeftijden. Andere diersoorten zijn uitgesloten van deelname. Het ZorgPlan geldt voor het ingeschreven huisdier en is niet overdraagbaar. Het is uw verantwoordelijkheid de medewerkers van onze klinieken te informeren dat uw huisdier in het Delta ZorgPlan zit als u producten koopt of met uw huisdier voor consult komt. Alle formele mededelingen met betrekking tot dit plan dienen schriftelijk te worden gedaan t.a.v. Het Delta ZorgPlan, de Dommel 8a; 8253 PL Dronten. Bij wijzigingen van uw persoonlijke gegevens (bv. adres, email, bankgegevens) dient u dit per omgaande schriftelijk aan ons door te geven t.a.v. Het Delta ZorgPlan, de Dommel 8a; 8253 PL Dronten. Een controle die valt onder het Delta ZorgPlan is geen consult. Delta Dierenartsen bepaalt welke producten worden geleverd onder de voorwaarden van dit contract. In geval van geschil valt deze overeenkomst onder Nederlands recht.

6. Privacy en Dataprotectie:

- De privacy en dataprotectie wetten zullen worden gerespecteerd. Uw gegevens zullen uitsluitend door onze kliniek(en) worden gebruikt ten behoeve van uw huisdier en u te informeren over onze dienstverlening.

7. Leveringsvoorwaarden:

- Op al onze leveringen zijn de Algemene Voorwaarden van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij voor Diergeneeskunde van toepassing (laatste versie).



Delta ZorgPlan
De Dommel 8a
8253 PL Dronten
0321-312 152

Plein 7
8256 AZ Biddinghuizen
0321-332 888